



Serviço Público Federal  
Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de São Paulo

ANEXO II

EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO SRP Nº 90003/2026  
Processo Administrativo nº 00.00020/2026

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS

Órgão	Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de São Paulo – CRMV-SP
Setor Requisitante	Setor de eventos
Responsáveis pela demanda	Henrique Vila Nova Dutra
Coordenação	Maria Julia Souza Rodrigues Ferreira

TABELA 1 – NÍVEIS DE OCORRÊNCIAS PARA APLICAÇÃO DO IMR

OCORRÊNCIAS	VALOR DA INFRAÇÃO
<b>NÍVEL 01:</b> Ocorrências classificáveis como de baixa criticidade, que não caracterizam interrupção na prestação dos serviços, mas que comprometem a sua realização satisfatória, tais como: a) Conduta inadequada de profissionais no evento. b) Falhas leves na montagem das estruturas e equipamentos. c) Equipe de montagem sem o devido uniforme ou identificação. d) Utilização de materiais com estética ou conservação inadequadas. e) Atraso no cumprimento de ajustes solicitados pelo Setor de Comunicação e Eventos.	1 ponto
<b>NÍVEL 02:</b> Ocorrências classificáveis como de média criticidade, que caracterizam algum tipo de interrupção na prestação dos serviços, tais como: a) Atraso ou prejuízo no início do evento por falha exclusiva da contratada. b) Demora no suporte técnico necessário à fluidez do evento c) Ausência de equipamentos mínimos previstos nas especificações técnicas. d) Descumprimento do prazo para entrega de arquivos e relatórios pós-evento.	2 pontos
<b>NÍVEL 03:</b> Ocorrências classificáveis como de alta criticidade, que caracterizam interrupção na prestação dos serviços ou comprometem o patrimônio ou as funções administrativas e institucionais do CRMV-SP, tais como: a) Equipamentos defeituosos sem substituição imediata. b) Descumprimento de cláusula essencial do contrato. c) Ausência total de equipe técnica ou apoio operacional. d) Não entrega (ou entrega parcial) de itens de infraestrutura essenciais ao evento.	3 pontos

1. FAIXAS DE AJUSTE NO PAGAMENTO

1.1. A faixa de ajuste no pagamento será definida pela soma das pontuações atribuídas às ocorrências observadas no mês de referência para pagamento, conforme tabela 2 abaixo. Os eventuais ajustes (glosas) ocorrerão sobre o valor total da fatura do período com níveis de serviço apurados.

1.1.1. Para efeito de apuração das falhas, as ocorrências são consideradas de forma individual e cumulativamente.

TABELA 2 – FAIXAS DE AJUSTE DE PAGAMENTOS



Serviço Público Federal  
Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de São Paulo

PONTUAÇÃO	AJUSTE NO PAGAMENTO
04 pontos	Desconto de 1% sobre o valor total da fatura
05 pontos	Desconto de 2% sobre o valor total da fatura
06 pontos	Desconto de 3% sobre o valor total da fatura
07 pontos	Desconto de 4% sobre o valor total da fatura
08 pontos	Desconto de 5% sobre o valor total da fatura
09 pontos	Desconto de 7,5% sobre o valor total da fatura
10 pontos	Desconto de 10% sobre o valor total da fatura
A partir de 11 pontos	Desconto de 15% sobre o valor total da fatura do mês de referência + aplicação de penalidade administrativa

1.2. Terminado o mês da prestação dos serviços, e por ocasião do respectivo recebimento provisório ou definitivo, a fiscalização informará a contratada sobre aplicação do IMR, com as respectivas ocorrências e pontuações, bem como informando o valor da Nota Fiscal a ser emitida, após eventual ajuste conforme o quadro de pontos da tabela acima, por meio da apresentação do seguinte relatório de ocorrências (modelo):

RELATÓRIO DE OCORRÊNCIAS	
Empresa Contratada:	
Mês/Ano da Verificação:	
Ocorrência relacionada à execução contratual, julgada procedente.	Pontuação
Data:	
Breve descrição:	
Data da notificação (quando cabível):	
Total de pontos no mês em referência:	
Assinatura do Fiscal de Contrato	
Data:	

São Paulo, data e hora conforme assinatura digital<sup>1</sup>

Elaborado por:

Responsável
(Assinado eletronicamente)  <b>Henrique Vila Nova Dutra</b> Chefe do Setor de Eventos Matrícula nº 4262

<sup>1</sup> Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020, e na Resolução CRMV-SP nº 2.993, de 30 de novembro de 2022.



Serviço Público Federal  
Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de São Paulo

Avaliado por:

Autoridade Máxima da Área
(Assinado eletronicamente)  <b>Maria Julia Souza Rodrigues Ferreira</b> Coordenadora de Comunicação, Marketing e Eventos Matrícula nº 4320

Aprovado por:

Autoridade Competente
(Assinado eletronicamente)  <b>Daniela Pontes Chiebao</b> Presidente CRMV-SP nº 15.782

## Página de assinaturas eletrônicas

**Doc:** 06 - Anexo II - IMR Totem.pdf

### Assinaturas:



Documento assinado eletronicamente por **Henrique Vila Nova Dutra, Chefe do Setor de Eventos, SEDE - EVENTOS, IP de acesso 200.155.132.218**, em 27/04/2026, às 12:06:08, conforme horário oficial de Brasília. Com fundamento na Lei nº 14.063, de 23 de setembro de 2020.



Documento assinado eletronicamente por **Maria Júlia Souza Rodrigues Ferreira, ASSESSORA DE COMUNICAÇÃO, SEDE - COMUNICAÇÃO MARKETING E EVENTOS, IP de acesso 170.0.135.226**, em 27/04/2026, às 15:07:44, conforme horário oficial de Brasília. Com fundamento na Lei nº 14.063, de 23 de setembro de 2020.



Documento assinado eletronicamente por **Daniela Pontes Chiebao, PRESIDENTE, SEDE - DIRETORIA EXECUTIVA, IP de acesso 170.0.135.226**, em 28/04/2026, às 10:57:15, conforme horário oficial de Brasília. Com fundamento na Lei nº 14.063, de 23 de setembro de 2020.